



# PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN

## KECAMATAN ROWOKELE

Jln. Raya Jatijajar KM. 7 Desa Rowokele Telepon (0287) 45566247  
Faksimile (0287) 471053 Email: kec.rowokele@kebumen.go.id  
Website : kec.rowokele@kebumenkab.go.id. Kode Pos 54472

Kebumen, 3 April 2023

Nomor : 337/81  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) Bendel  
Hal : Jawaban Pengaduan Masyarakat

Kepada  
Yth. Inspektur Daerah Kabupaten  
Kebumen  
di -  
TEMPAT

Menindaklanjuti adanya laporan aduan masyarakat pada Website Lapor Cepat Bupati Kebumen secara anonim atau tidak dapat diketahui identitasnya **pada tanggal 27 Maret 2023**, mengenai Saudara Pelapor yang mendapatkan pelayanan PATEN kurang baik dari petugas PATEN Kecamatan Rowokele dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelapor secara anonim atau tidak dapat diketahui identitasnya sehingga kami kesulitan untuk melakukan konfirmasi kepada yang bersangkutan.

2. Pada saat pelaporan tertera pada website Lapor Cepat Bupati Kebumen tanggal 27 Maret 2023 pukul 12.54 WIB.

3. Pada tanggal dan jam yang menjadi laporan aduan pelapor pukul 11.00 - 12.00 WIB petugas PATEN Kecamatan Rowokele masih aktif bertugas dan melayani masyarakat yang kondisi pelayanan yang cukup ramai dengan bukti terlampir.

**4. Pada pukul 11.00 - 13.46 WIB petugas menunggu verifikasi tanda tangan elektronik oleh DISDUKCAPIL dan berada di ruang PATEN.**

5. Pada saat pelapor melaporkan aduan melalui Lapor Cepat Bupati Kebumen sudah memasuki waktu ISHOMA yaitu jam 12.00 - 13.00 WIB.

Hasil tindak lanjut aduan masyarakat antara lain :

1. Terdapat kekeliruan pernyataan pelapor terhadap buruknya pelayanan PATEN Kecamatan Rowokele hal ini dengan dibuktikan dengan dokumen terlampir yang menyatakan pada saat jam 11.00 - 13.46 WIB petugas masih aktif bertugas melayani masyarakat.

2. Sehingga untuk aduan masyarakat terkait pelayanan buruk petugas PATEN Kecamatan Rowokele tidak mendasar dan tidak terbukti.

3. Aduan laporan masyarakat kami terima dengan melakukan evaluasi setiap bulannya agar kejadian yang sama tidak terulang kembali.

4. Dokumen bukti dukung klarifikasi aduan laporan masyarakat terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa dan guna seperlunya.

CAMAT ROWOKELE  
KABUPATEN KEBUMEN



Dokumen ini ditandatangani  
secara elektronik

Drs. DRAJAT TRIWIBOWO  
Pembina Tingkat I  
NIP.196505311993031003

TEMBUSAN :

1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika.

**FOTO BUKTI DUKUNG KLARIFIKASI LAPOR CEPAT BUPATI  
LAPORAN TANGGAL 27 MARET 2023  
KANTOR KECAMATAN ROWOKELE**

NO.	ALAMAT IP	WAKTU ↑	MODUL	OPERASI	KETERANGAN
1.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 13:26:41	KEMATIAN	CETAK	NO. AKTA : 3305-KM-27032023-0053 NIK JENAZAH : 2172042701520001 NAMA JENAZAH : SABIRIN Cetak Register Kematian
2.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 13:26:30	KEMATIAN	CETAK	NO. AKTA : 3305-KM-27032023-0053 NIK JENAZAH : 2172042701520001 NAMA JENAZAH : SABIRIN Cetak Kutipan Kematian
3.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 10:25:37	KEMATIAN	CETAK	NO. AKTA : 3305-KM-27032023-0008 NIK JENAZAH : 3305170107580036 NAMA JENAZAH : SATIMAN SUKARJO Cetak Register Kematian
4.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 10:25:20	KEMATIAN	CETAK	NO. AKTA : 3305-KM-27032023-0008 NIK JENAZAH : 3305170107580036 NAMA JENAZAH : SATIMAN SUKARJO Cetak kutipan Kematian

NO.	ALAMAT IP	WAKTU ↑	MODUL	OPERASI	KETERANGAN
1.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 11:46:15	KEMATIAN	TAMBAH	NO. AKTA : 3305-KM-27032023-0053 NIK JENAZAH : 2172042701520001 NAMA JENAZAH : SABIRIN
2.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 09:17:09	KEMATIAN	TAMBAH	NO. AKTA : 3305-KM-27032023-0012 NIK JENAZAH : 3305175007910005 NAMA JENAZAH : MUTMAINAH
3.	10.33.154.4	27-03-2023 09:01:27	KEMATIAN	TAMBAH	NO. AKTA : 3305-KM-27032023-0008 NIK JENAZAH : 3305170107580036

**KABUPATEN KEBUMEN** Sistem Informasi Kependudukan

NO.	ALAMAT IP	WAKTU ↑	MODUL
1.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 12:00:06	KEMATIAN
2.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 12:00:06	KEMATIAN
3.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 12:00:06	KEMATIAN
4.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 12:00:06	KEMATIAN
5.	10.33.154.4 10.33.57	27-03-2023 09:20:49	KEMATIAN
6.	10.33.154.4	27-03-2023	KEMATIAN