PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
KECAMATAN ROWOKELE
Jln. Raya Jatijajar KM. 7 Desa Rowokele Telepon (0287) 45566247
Faksimile (0287) 471053 Email: kec.rowokele@kebumen.go.id
Website : kec.rowokele@kebumenkab.go.id. Kode Pos 54472

Kebumen, 3 April 2023

Nomor : 337/81
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) Bendel
Hal : Jawaban Pengaduan Masyarakat

Kepada
Yth. Inspektur Daerah Kabupaten Kebumen
di -
TEMPAT

Menindaklanjuti adanya laporan aduan masyarakat pada Website Lapor Cepat Bupati Kebumen secara anonim atau tidak dapat diketahui identitasnya **pada tanggal 27 Maret 2023,** mengenai Saudara Pelapor yang mendapatkan pelayanan PATEN kurang baik dari petugas PATEN Kecamatan Rowokele dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelapor secara anonim atau tidak dapat diketahui identitasnya sehingga kami kesulitan untuk melakukan konfirmasi kepada yang bersangkutan.

2. Pada saat pelaporan tertera pada website Lapor Cepat Bupati Kebumen tanggal 27 Maret 2023 pukul 12.54 WIB.

3. Pada tanggal dan jam yang menjadi laporan aduan pelapor pukul 11.00 - 12.00 WIB petugas PATEN Kecamatan Rowokele masih aktif bertugas dan melayani masyarakat yang kondisi pelayanan yang cukup ramai dengan bukti terlampir.

**4. Pada pukul 11.00 - 13.46 WIB petugas menunggu verifikasi tanda tangan elektronik oleh DISDUKCAPIL dan berada di ruang PATEN.**

5. Pada saat pelapor melaporkan aduan melalui Lapor Cepat Bupati Kebumen sudah memasuki waktu ISHOMA yaitu jam 12.00 - 13.00 WIB.

Hasil tindak lanjut aduan masyarakat antara lain :

1. Terdapat kekeliruan pernyataan pelapor terhadap buruknya pelayanan PATEN Kecamatan Rowokele hal ini dengan dibuktikan dengan dokumen terlampir yang menyatakan pada saat jam 11.00 - 13.46 WIB petugas masih aktif bertugas melayani masyarakat.

2. Sehingga untuk aduan masyarakat terkait pelayanan buruk petugas PATEN Kecamatan Rowokele tidak mendasar dan tidak terbukti.

3. Aduan laporan masyarakat kami terima dengan melakukan evaluasi setiap bulannya agar kejadian yang sama tidak terulang kembali.

4. Dokumen bukti dukung klarifikasi aduan laporan masyarakat terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa dan guna seperlunya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

CAMAT ROWOKELE

KABUPATEN KEBUMEN

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik

Drs. DRAJAT TRIWIBOWO
Pembina Tingkat I
NIP.196505311993031003

TEMBUSAN :

1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

# FOTO BUKTI DUKUNG KLARIFIKASI LAPOR CEPAT BUPATI
# LAPORAN TANGGAL 27 MARET 2023
# KANTOR KECAMATAN ROWOKELE







