INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2022

NILAI IKM	RESPONDEN			
85.48	Jumlah Responden	: 371 orang		
	Jenis Kelamin	: Laki-laki	= 222	orang
		: Perempuan	= 149	orang
	Pendidikan	: SD	= 0	orang
		: SMP	= 20	orang
		: SMA	= 293	orang
		: DIPLOMA	= 10	orang
		: S1	= 48	orang
		: S2/S3	= 0	orang
		: Lainnya	= 0	orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2022

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	51	75	75	75	100	75	75	75	75	75	77
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	15	96.67	95	95	98.33	95	95	96.67	95	95	94.78
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	37	75	80.41	80.41	100	80.41	80.41	80.41	80.41	80.41	81.16
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	25	93	83	93	100	83	93	83	93	93	89.54
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	87	86.21	86.49	85.92	86.49	86.78	86.49	86.78	86.21	86.49	85.57
6	Pelayanan Legalisasi Umum	75	82.33	92.67	92.67	100	82.33	92.67	82.33	92.67	82.33	88
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	65	91.15	91.15	91.15	95.77	91.15	91.15	91.15	91.15	91.15	90.75
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	16	75	75	75	100	75	75	75	75	75	77
Jumlah		371	84.3	84.84	86.02	97.57	83.58	86.09	83.79	86.05	84.8	85.48

RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA KECAMATAN ROWOKELE

TRIWULAN 1 TAHUN 2022

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Produk Layanan	Menambah Banner Informasi Tentang Produk Layanan	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
2	Perilaku Pelaksana	Melakukan Pembinaa Secara Rutin Kepada Petugas Pelayanan Umum	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
3	Persyaratan	Membuat Ceklist Persyaratan Pelayanan Umum	√	√	√	Kasi Kesos Yanum

Kebumen, 05 April 2022
Kepala Kecamatan Rowokele
Kabupaten Kebumen

.....