

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2022

NILAI IKM	RESPONDEN
85.48	Jumlah Responden : 371 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 222 orang : Perempuan = 149 orang Pendidikan : SD = 0 orang : SMP = 20 orang : SMA = 293 orang : DIPLOMA = 10 orang : S1 = 48 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 0 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	51	75	75	75	100	75	75	75	75	75	77
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	15	96.67	95	95	98.33	95	95	96.67	95	95	94.78
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	37	75	80.41	80.41	100	80.41	80.41	80.41	80.41	80.41	81.16
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	25	93	83	93	100	83	93	83	93	93	89.54
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	87	86.21	86.49	85.92	86.49	86.78	86.49	86.78	86.21	86.49	85.57
6	Pelayanan Legalisasi Umum	75	82.33	92.67	92.67	100	82.33	92.67	82.33	92.67	82.33	88
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	65	91.15	91.15	91.15	95.77	91.15	91.15	91.15	91.15	91.15	90.75
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	16	75	75	75	100	75	75	75	75	75	77
Jumlah		371	84.3	84.84	86.02	97.57	83.58	86.09	83.79	86.05	84.8	85.48

**RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KECAMATAN ROWOKELE
TRIWULAN 1 TAHUN 2022**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Produk Layanan	Menambah Banner Informasi Tentang Produk Layanan	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
2	Perilaku Pelaksana	Melakukan Pembinaan Secara Rutin Kepada Petugas Pelayanan Umum	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
3	Persyaratan	Membuat Ceklist Persyaratan Pelayanan Umum	√	√	√	Kasi Kesos Yanum

Kebumen, 05 April 2022
Kepala Kecamatan Rowokele
Kabupaten Kebumen

.....