

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 3 TAHUN 2021

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
84.06	Jumlah Responden : 733 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 361 orang : Perempuan = 372 orang Pendidikan : SD = 14 orang : SMP = 19 orang : SMA = 571 orang : DIPLOMA = 0 orang : S1 = 129 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 0 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KECAMATAN ROWOKELE
TRIWULAN 3 TAHUN 2021**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	KOMPETENSI PELAKSANA	Pemberian materi / kursus terkait pelayanan PATEN kepada petugas pelayanan	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
2	PENANGANAN PENGADUAN	Mempercepat mekanisme penanganan pengaduan dari masyarakat	√	√	√	Kasi Trantib
3	PRODUK LAYANAN	Membuat dan menambah Banner dan pamflet tentang produk layanan	√	√	√	Kasubbag Umpeg

Kebumen, 02 February 2022
Kepala Kecamatan Rowokele
Kabupaten Kebumen

.....

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 3 Tahun 2021 Berdasarkan Pendidikan**

No	Nama Layanan	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Lainnya	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	0	0	205	0	1	0	0	206
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	3	0	25	0	1	0	0	29
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	0	0	21	0	12	0	0	33
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	0	0	22	0	0	0	0	22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	0	0	205	0	0	0	0	205
6	Pelayanan Legalisasi Umum	0	0	27	0	50	0	0	77
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	0	55	0	65	0	0	120
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	11	19	11	0	0	0	0	41
Total Responden		14	19	571	0	129	0	0	733

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 3 Tahun 2021 Berdasarkan Usia**

No	Nama Layanan	<=20	20-29	30-39	40-49	>=50	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	158	47	1	0	0	206
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	3	7	19	0	0	29
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	0	22	0	11	0	33
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	0	22	0	0	0	22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	0	73	96	36	0	205
6	Pelayanan Legalisasi Umum	14	39	24	0	0	77
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	65	55	0	0	120
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	0	0	19	11	11	41
Total Responden		175	275	214	58	11	733

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 3 Tahun 2021 Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Nama Layanan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	116	90	206
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	10	19	29
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	16	17	33
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	10	12	22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	96	109	205
6	Pelayanan Legalisasi Umum	37	40	77
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	65	55	120
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	11	30	41
Total Responden		361	372	733

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 3 Tahun 2021**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	206	90.9	84.71	89.56	100	94.17	87.99	90.9	92.84	84.71	89.74
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	29	83.62	83.62	83.62	90.52	87.07	75.86	82.76	75	75.86	81.17
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	33	75	83.33	75	91.67	75	75	75	79.55	79.55	78
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	22	88.64	88.64	88.64	100	75	88.64	88.64	75	88.64	86
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	205	88.29	75	83.9	86.71	75	83.9	83.9	83.9	75	80.92
6	Pelayanan Legalisasi Umum	77	95.78	83.44	75	100	75	75	91.23	83.44	79.55	83.43
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	120	86.67	83.96	86.67	91.04	88.54	79.58	95.63	79.58	83.96	85.32
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	41	93.29	93.29	79.88	100	86.59	79.88	86.59	93.29	86.59	87.93
Jumlah		733	87.77	84.5	82.78	94.99	82.05	80.73	86.83	82.83	81.73	84.06