INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 3 TAHUN 2021

NILAI IKM	RESPONDEN			
84.06	Jumlah Responden	: 733 orang		
	Jenis Kelamin	: Laki-laki	= 361	orang
		: Perempuan	= 372	orang
	Pendidikan	: SD	= 14	orang
		: SMP	= 19	orang
		: SMA	= 571	orang
		: DIPLOMA	= 0	orang
		: S1	= 129	orang
		: S2/S3	= 0	orang
		: Lainnya	= 0	orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA KECAMATAN ROWOKELE

TRIWULAN 3 TAHUN 2021

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	KOMPETENSI PELAKSANA	Pemberian materi / kursus terkait pelayanan PATEN kepada petugas pelayanan	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
2	PENANGANAN PENGADUAN	Mempercepat mekanisme penanganan pengaduan dari masyarakat	√	√	√	Kasi Trantib
3	PRODUK LAYANAN	Membuat dan menambah Banner dan pamflet tentang produk layanan	√	√	√	Kasubbag Umpeg

Kebumen, 02 February 2022
Kepala Kecamatan Rowokele
Kabupaten Kebumen

.....

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 3 Tahun 2021 Berdasarkan Pendidikan

No	Nama Layanan	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Lainnya	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	0	0	205	0	1	0	0	206
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	3	0	25	0	1	0	0	29
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	0	0	21	0	12	0	0	33
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	0	0	22	0	0	0	0	22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	0	0	205	0	0	0	0	205
6	Pelayanan Legalisasi Umum	0	0	27	0	50	0	0	77
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	0	55	0	65	0	0	120
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	11	19	11	0	0	0	0	41
Total Responden		**14**	**19**	**571**	**0**	**129**	**0**	**0**	**733**

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 3 Tahun 2021 Berdasarkan Usia

No	Nama Layanan	<=20	20-29	30-39	40-49	>=50	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	158	47	1	0	0	206
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	3	7	19	0	0	29
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	0	22	0	11	0	33
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	0	22	0	0	0	22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	0	73	96	36	0	205
6	Pelayanan Legalisasi Umum	14	39	24	0	0	77
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	65	55	0	0	120
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	0	0	19	11	11	41
Total Responden		**175**	**275**	**214**	**58**	**11**	**733**

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 3 Tahun 2021 Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Nama Layanan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	116	90	206
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	10	19	29
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	16	17	33
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	10	12	22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	96	109	205
6	Pelayanan Legalisasi Umum	37	40	77
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	65	55	120
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	11	30	41
Total Responden		**361**	**372**	**733**

Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 3 Tahun 2021

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	206	90.9	84.71	89.56	100	94.17	87.99	90.9	92.84	84.71	89.74
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	29	83.62	83.62	83.62	90.52	87.07	75.86	82.76	75	75.86	81.17
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	33	75	83.33	75	91.67	75	75	75	79.55	79.55	78
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	22	88.64	88.64	88.64	100	75	88.64	88.64	75	88.64	86
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	205	88.29	75	83.9	86.71	75	83.9	83.9	83.9	75	80.92
6	Pelayanan Legalisasi Umum	77	95.78	83.44	75	100	75	75	91.23	83.44	79.55	83.43
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	120	86.67	83.96	86.67	91.04	88.54	79.58	95.63	79.58	83.96	85.32
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	41	93.29	93.29	79.88	100	86.59	79.88	86.59	93.29	86.59	87.93
Jumlah		733	87.77	84.5	82.78	94.99	82.05	80.73	86.83	82.83	81.73	84.06