INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 4 TAHUN 2021

NILAI IKM	RESPONDEN			
85.07	Jumlah Responden	: 1271 orang		
	Jenis Kelamin	: Laki-laki	= 841	orang
		: Perempuan	= 430	orang
	Pendidikan	: SD	= 227	orang
		: SMP	= 57	orang
		: SMA	= 858	orang
		: DIPLOMA	= 0	orang
		: S1	= 120	orang
		: S2/S3	= 0	orang
		: Lainnya	= 0	orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA KECAMATAN ROWOKELE

TRIWULAN 4 TAHUN 2021

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Produk Layanan	Membuat dan Menambah Banner informasi tentang produk layanan publik	√	√	√	Kasubbag Umpeg
2	Kompetensi Pelaksana	Bimtek bagi Pegawai Pelayanan Publik setiap satu bulan sekali	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
3	Perilaku Pelaksana	Melakukan evaluasi dan pembinaan bagi Pegawai Pelayanan Publik minimal satu kali dalam satu bulan	√	√	√	Kasi Kesos Yanum

Kebumen, 02 February 2022
Kepala Kecamatan Rowokele
Kabupaten Kebumen

.....

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 4 Tahun 2021 Berdasarkan Pendidikan

No	Nama Layanan	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Lainnya	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	0	0	187	0	2	0	0	189
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	16	34	0	27	0	0	77
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	115	0	55	0	11	0	0	185
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	57	0	30	0	24	0	0	113
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	55	41	349	0	1	0	0	449
6	Pelayanan Legalisasi Umum	0	0	87	0	0	0	0	87
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	0	116	0	33	0	0	149
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	0	0	0	0	22	0	0	22
Total Responden		**227**	**57**	**858**	**0**	**120**	**0**	**0**	**1271**

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 4 Tahun 2021 Berdasarkan Usia

No	Nama Layanan	<=20	20-29	30-39	40-49	>=50	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	187	0	0	1	1	189
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	31	46	0	0	77
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	102	78	0	0	0	185
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	59	11	43	0	0	113
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	58	197	108	86	0	449
6	Pelayanan Legalisasi Umum	11	76	0	0	0	87
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	74	75	0	0	149
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	0	0	0	0	22	22
Total Responden		**417**	**467**	**272**	**87**	**23**	**1271**

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 4 Tahun 2021 Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Nama Layanan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	94	95	189
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	49	28	77
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	126	59	185
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	86	27	113
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	318	131	449
6	Pelayanan Legalisasi Umum	59	28	87
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	87	62	149
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	22	0	22
Total Responden		**841**	**430**	**1271**

Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2021

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	189	94.71	94.71	99.74	100	94.71	94.84	94.71	94.58	100	95.48
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	77	93.83	93.83	93.83	100	93.83	93.83	93.83	93.83	93.83	93.57
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	185	49.05	51.76	49.32	52.43	49.19	49.73	49.86	51.89	50.54	49.92
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	113	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.23
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	449	86.47	89.14	84.19	83.02	81.63	85.25	85.36	87.81	84.19	84.37
6	Pelayanan Legalisasi Umum	87	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	149	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	22	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
Jumlah		1271	85.61	86.29	85.99	87.04	85.02	85.56	85.58	86.12	86.17	85.07