

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 4 TAHUN 2021

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
85.07	Jumlah Responden : 1271 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 841 orang : Perempuan = 430 orang Pendidikan : SD = 227 orang : SMP = 57 orang : SMA = 858 orang : DIPLOMA = 0 orang : S1 = 120 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 0 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KECAMATAN ROWOKELE
TRIWULAN 4 TAHUN 2021**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Produk Layanan	Membuat dan Menambah Banner informasi tentang produk layanan publik	√	√	√	Kasubbag Umpeg
2	Kompetensi Pelaksana	Bimtek bagi Pegawai Pelayanan Publik setiap satu bulan sekali	√	√	√	Kasi Kesos Yanum
3	Perilaku Pelaksana	Melakukan evaluasi dan pembinaan bagi Pegawai Pelayanan Publik minimal satu kali dalam satu bulan	√	√	√	Kasi Kesos Yanum

Kebumen, 02 February 2022
Kepala Kecamatan Rowokele
Kabupaten Kebumen

.....

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 4 Tahun 2021 Berdasarkan Pendidikan**

No	Nama Layanan	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Lainnya	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	0	0	187	0	2	0	0	189
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	16	34	0	27	0	0	77
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	115	0	55	0	11	0	0	185
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	57	0	30	0	24	0	0	113
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	55	41	349	0	1	0	0	449
6	Pelayanan Legalisasi Umum	0	0	87	0	0	0	0	87
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	0	116	0	33	0	0	149
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	0	0	0	0	22	0	0	22
Total Responden		227	57	858	0	120	0	0	1271

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 4 Tahun 2021 Berdasarkan Usia**

No	Nama Layanan	<=20	20-29	30-39	40-49	>=50	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	187	0	0	1	1	189
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	31	46	0	0	77
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	102	78	0	0	0	185
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	59	11	43	0	0	113
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	58	197	108	86	0	449
6	Pelayanan Legalisasi Umum	11	76	0	0	0	87
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	74	75	0	0	149
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	0	0	0	0	22	22
Total Responden		417	467	272	87	23	1271

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 4 Tahun 2021 Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Nama Layanan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	94	95	189
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	49	28	77
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	126	59	185
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	86	27	113
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	318	131	449
6	Pelayanan Legalisasi Umum	59	28	87
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	87	62	149
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	22	0	22
Total Responden		841	430	1271

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2021**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	189	94.71	94.71	99.74	100	94.71	94.84	94.71	94.58	100	95.48
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	77	93.83	93.83	93.83	100	93.83	93.83	93.83	93.83	93.83	93.57
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	185	49.05	51.76	49.32	52.43	49.19	49.73	49.86	51.89	50.54	49.92
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	113	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.84	60.23
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	449	86.47	89.14	84.19	83.02	81.63	85.25	85.36	87.81	84.19	84.37
6	Pelayanan Legalisasi Umum	87	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	149	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	22	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
Jumlah		1271	85.61	86.29	85.99	87.04	85.02	85.56	85.58	86.12	86.17	85.07