INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 2 TAHUN 2021

NILAI IKM	RESPONDEN			
83.76	Jumlah Responden	: 1432 orang		
	Jenis Kelamin	: Laki-laki	= 874	orang
		: Perempuan	= 558	orang
	Pendidikan	: SD	= 104	orang
		: SMP	= 103	orang
		: SMA	= 1080	orang
		: DIPLOMA	= 0	orang
		: S1	= 145	orang
		: S2/S3	= 0	orang
		: Lainnya	= 0	orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2021

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	257	80.74	77.43	86.77	99.9	78.6	78.79	88.13	78.6	86.19	83.07
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	60	82.08	80.42	86.67	100	79.58	86.67	82.92	87.92	78.33	84.1
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	126	83.73	86.31	80.56	98.81	79.17	82.94	77.78	83.13	79.76	82.74
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	118	75.42	84.11	81.57	100	76.06	84.75	81.14	75.42	88.98	82.22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	455	81.76	84.4	82.91	92.64	82.91	81.92	79.95	82.14	77.75	82.1
6	Pelayanan Legalisasi Umum	351	80.84	82.27	82.12	100	81.7	81.48	83.26	80.63	81.62	82.93
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	44	84.09	75	75	90.91	75	84.09	75	84.09	76.7	79.19
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	21	94.05	94.05	94.05	100	94.05	94.05	94.05	94.05	94.05	93.76
Jumlah		1432	82.84	83	83.71	97.78	80.88	84.34	82.78	83.25	82.92	83.76

RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA KECAMATAN ROWOKELE

TRIWULAN 2 TAHUN 2021

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Produk Layanan					
		Mencetak Pamflet / Banner tentang Persyaratan Agar Dapat Mudah Dipahami oleh Masyarakat	√	√	√	Kasi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial
2	Persyaratan	Sosialisasi Melalui Media Kecamatan Baik Media Sosial dan Pemasangan Informasi Persyaratan di Papan Pengumuman, serta membuat checklist persyaratan pelayanan	√	√	√	Kasi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial
3	Sarana dan Prasarana	Penganggaran untuk pemenuhan kelengkapan sarana prasarana pelayanan publik pada anggaran tahun 2022			√	Kasi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial