

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE**

**BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 2 TAHUN 2021**

<b><u>NILAI IKM</u></b>	<b><u>RESPONDEN</u></b>
<b>83.76</b>	Jumlah Responden : 1432 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 874 orang : Perempuan = 558 orang Pendidikan : SD = 104 orang : SMP = 103 orang : SMA = 1080 orang : DIPLOMA = 0 orang : S1 = 145 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 0 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**

**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS**

**MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan  
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2021**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	257	80.74	77.43	86.77	99.9	78.6	78.79	88.13	78.6	86.19	83.07
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	60	82.08	80.42	86.67	100	79.58	86.67	82.92	87.92	78.33	84.1
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	126	83.73	86.31	80.56	98.81	79.17	82.94	77.78	83.13	79.76	82.74
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	118	75.42	84.11	81.57	100	76.06	84.75	81.14	75.42	88.98	82.22
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	455	81.76	84.4	82.91	92.64	82.91	81.92	79.95	82.14	77.75	82.1
6	Pelayanan Legalisasi Umum	351	80.84	82.27	82.12	100	81.7	81.48	83.26	80.63	81.62	82.93
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	44	84.09	75	75	90.91	75	84.09	75	84.09	76.7	79.19
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	21	94.05	94.05	94.05	100	94.05	94.05	94.05	94.05	94.05	93.76
<b>Jumlah</b>		1432	82.84	83	83.71	97.78	80.88	84.34	82.78	83.25	82.92	83.76

**RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA KECAMATAN ROWOKELE  
TRIWULAN 2 TAHUN 2021**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Produk Layanan					
		Mencetak Pamflet / Banner tentang Persyaratan Agar Dapat Mudah Dipahami oleh Masyarakat	√	√	√	Kasi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial
2	Persyaratan	Sosialisasi Melalui Media Kecamatan Baik Media Sosial dan Pemasangan Informasi Persyaratan di Papan Pengumuman, serta membuat checklist persyaratan pelayanan	√	√	√	Kasi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial
3	Sarana dan Prasarana	Penganggaran untuk pemenuhan kelengkapan sarana prasarana pelayanan publik pada anggaran tahun 2022			√	Kasi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial