INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2021

NILAI IKM	RESPONDEN			
82.42	Jumlah Responden	: 176 orang		
	Jenis Kelamin	: Laki-laki	= 106	orang
		: Perempuan	= 70	orang
	Pendidikan	: SD	= 16	orang
		: SMP	= 44	orang
		: SMA	= 99	orang
		: DIPLOMA	= 4	orang
		: S1	= 12	orang
		: S2/S3	= 0	orang
		: Lainnya	= 1	orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 1 Tahun 2021 Berdasarkan Pendidikan

No	Nama Layanan	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Lainnya	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	2	12	59	0	6	0	1	80
2	Surat Keterangan Pindah Datang WNI	0	3	2	0	3	0	0	8
3	Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	3	3	0	0	1	0	0	7
4	Pemberian Rekomendasi	0	1	5	1	0	0	0	7
5	Penerbitan Kartu Keluarga	6	21	23	1	0	0	0	51
6	Legalisasi Umum	2	1	7	1	2	0	0	13
7	Penerbitan Akte Kelahiran	3	3	2	0	0	0	0	8
8	Penerbitan Akte Kematian	0	0	1	1	0	0	0	2
Total Responden		**16**	**44**	**99**	**4**	**12**	**0**	**1**	**176**

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 1 Tahun 2021 Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Nama Layanan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	50	30	80
2	Surat Keterangan Pindah Datang WNI	6	2	8
3	Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	0	7	7
4	Pemberian Rekomendasi	6	1	7
5	Penerbitan Kartu Keluarga	29	22	51
6	Legalisasi Umum	9	4	13
7	Penerbitan Akte Kelahiran	6	2	8
8	Penerbitan Akte Kematian	0	2	2
Total Responden		**106**	**70**	**176**

Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele
Triwulan 1 Tahun 2021 Berdasarkan Usia

No	Nama Layanan	<=20	20-29	30-39	40-49	>=50	Jumlah
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	67	13	0	0	0	80
2	Surat Keterangan Pindah Datang WNI	2	2	3	1	0	8
3	Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	0	3	4	0	0	7
4	Pemberian Rekomendasi	0	1	5	1	0	7
5	Penerbitan Kartu Keluarga	0	5	41	4	1	51
6	Legalisasi Umum	1	1	3	6	2	13
7	Penerbitan Akte Kelahiran	1	2	2	3	0	8
8	Penerbitan Akte Kematian	0	1	0	1	0	2
Total Responden		**71**	**28**	**58**	**16**	**3**	**176**

Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2021

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Perekaman E-KTP EL	80	82.19	83.44	81.25	98.13	83.13	86.25	93.75	85.63	85.31	85.7
2	Surat Keterangan Pindah Datang WNI	8	81.25	84.38	78.13	96.88	75	90.63	84.38	75	71.88	81.13
3	Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	7	78.57	78.57	89.29	100	89.29	96.43	89.29	92.86	82.14	87.61
4	Pemberian Rekomendasi	7	75	85.71	82.14	100	85.71	85.71	89.29	92.86	96.43	87.21
5	Penerbitan Kartu Keluarga	51	85.78	87.25	84.8	99.51	87.75	86.27	86.76	86.76	78.43	86.17
6	Legalisasi Umum	13	76.92	80.77	82.69	100	88.46	90.38	88.46	84.62	84.62	85.46
7	Penerbitan Akte Kelahiran	8	78.13	78.13	87.5	90.63	78.13	84.38	81.25	84.38	90.63	82.84
8	Penerbitan Akte Kematian	2	37.5	75	37.5	100	50	50	75	50	100	63.25
Jumlah		176	74.42	81.66	77.91	98.14	79.68	83.76	86.02	81.51	86.18	82.42