

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ROWOKELE**

**BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2021**

| <b>NILAI IKM</b> | <b>RESPONDEN</b>  |
|------------------|---|
| <b>82.42</b>     | Jumlah Responden : 176 orang<br>Jenis Kelamin : Laki-laki = 106 orang<br>: Perempuan = 70 orang<br>Pendidikan : SD = 16 orang<br>: SMP = 44 orang<br>: SMA = 99 orang<br>: DIPLOMA = 4 orang<br>: S1 = 12 orang<br>: S2/S3 = 0 orang<br>: Lainnya = 1 orang |

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**

**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS**

**MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele  
Triwulan 1 Tahun 2021 Berdasarkan Pendidikan**

| <b>No</b>              | <b>Nama Layanan</b>                | <b>SD</b> | <b>SMP</b> | <b>SMA</b> | <b>D3</b> | <b>S1</b> | <b>S2</b> | <b>Lainnya</b> | <b>Jumlah</b> |
|------------------------|------------------------------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------------|---------------|
| 1                      | Layanan Perekaman E-KTP EL         | 2         | 12         | 59         | 0         | 6         | 0         | 1              | 80            |
| 2                      | Surat Keterangan Pindah Datang WNI | 0         | 3          | 2          | 0         | 3         | 0         | 0              | 8             |
| 3                      | Surat Keterangan Pindah Keluar WNI | 3         | 3          | 0          | 0         | 1         | 0         | 0              | 7             |
| 4                      | Pemberian Rekomendasi              | 0         | 1          | 5          | 1         | 0         | 0         | 0              | 7             |
| 5                      | Penerbitan Kartu Keluarga          | 6         | 21         | 23         | 1         | 0         | 0         | 0              | 51            |
| 6                      | Legalisasi Umum                    | 2         | 1          | 7          | 1         | 2         | 0         | 0              | 13            |
| 7                      | Penerbitan Akte Kelahiran          | 3         | 3          | 2          | 0         | 0         | 0         | 0              | 8             |
| 8                      | Penerbitan Akte Kematian           | 0         | 0          | 1          | 1         | 0         | 0         | 0              | 2             |
| <b>Total Responden</b> |                                    | <b>16</b> | <b>44</b>  | <b>99</b>  | <b>4</b>  | <b>12</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>       | <b>176</b>    |

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele  
Triwulan 1 Tahun 2021 Berdasarkan Jenis Kelamin**

| <b>No</b>              | <b>Nama Layanan</b>                | <b>Laki-laki</b> | <b>Perempuan</b> | <b>Jumlah</b> |
|------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| 1                      | Layanan Perekaman E-KTP EL         | 50               | 30               | 80            |
| 2                      | Surat Keterangan Pindah Datang WNI | 6                | 2                | 8             |
| 3                      | Surat Keterangan Pindah Keluar WNI | 0                | 7                | 7             |
| 4                      | Pemberian Rekomendasi              | 6                | 1                | 7             |
| 5                      | Penerbitan Kartu Keluarga          | 29               | 22               | 51            |
| 6                      | Legalisasi Umum                    | 9                | 4                | 13            |
| 7                      | Penerbitan Akte Kelahiran          | 6                | 2                | 8             |
| 8                      | Penerbitan Akte Kematian           | 0                | 2                | 2             |
| <b>Total Responden</b> |                                    | <b>106</b>       | <b>70</b>        | <b>176</b>    |

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Rowokele  
Triwulan 1 Tahun 2021 Berdasarkan Usia**

| <b>No</b>              | <b>Nama Layanan</b>                | <b>&lt;=20</b> | <b>20-29</b> | <b>30-39</b> | <b>40-49</b> | <b>&gt;=50</b> | <b>Jumlah</b> |
|------------------------|------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| 1                      | Layanan Perekaman E-KTP EL         | 67             | 13           | 0            | 0            | 0              | 80            |
| 2                      | Surat Keterangan Pindah Datang WNI | 2              | 2            | 3            | 1            | 0              | 8             |
| 3                      | Surat Keterangan Pindah Keluar WNI | 0              | 3            | 4            | 0            | 0              | 7             |
| 4                      | Pemberian Rekomendasi              | 0              | 1            | 5            | 1            | 0              | 7             |
| 5                      | Penerbitan Kartu Keluarga          | 0              | 5            | 41           | 4            | 1              | 51            |
| 6                      | Legalisasi Umum                    | 1              | 1            | 3            | 6            | 2              | 13            |
| 7                      | Penerbitan Akte Kelahiran          | 1              | 2            | 2            | 3            | 0              | 8             |
| 8                      | Penerbitan Akte Kematian           | 0              | 1            | 0            | 1            | 0              | 2             |
| <b>Total Responden</b> |                                    | <b>71</b>      | <b>28</b>    | <b>58</b>    | <b>16</b>    | <b>3</b>       | <b>176</b>    |

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan  
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2021**

| No            | Nama Layanan                       | Jumlah Responden | Unsur Pelayanan |       |       |       |       |       |       |       |       | Indeks Kepuasan Masyarakat |
|---------------|------------------------------------|------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
|               |                                    |                  | 1               | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     |                            |
| 1             | Layanan Perekaman E-KTP EL         | 80               | 82.19           | 83.44 | 81.25 | 98.13 | 83.13 | 86.25 | 93.75 | 85.63 | 85.31 | 85.7                       |
| 2             | Surat Keterangan Pindah Datang WNI | 8                | 81.25           | 84.38 | 78.13 | 96.88 | 75    | 90.63 | 84.38 | 75    | 71.88 | 81.13                      |
| 3             | Surat Keterangan Pindah Keluar WNI | 7                | 78.57           | 78.57 | 89.29 | 100   | 89.29 | 96.43 | 89.29 | 92.86 | 82.14 | 87.61                      |
| 4             | Pemberian Rekomendasi              | 7                | 75              | 85.71 | 82.14 | 100   | 85.71 | 85.71 | 89.29 | 92.86 | 96.43 | 87.21                      |
| 5             | Penerbitan Kartu Keluarga          | 51               | 85.78           | 87.25 | 84.8  | 99.51 | 87.75 | 86.27 | 86.76 | 86.76 | 78.43 | 86.17                      |
| 6             | Legalisasi Umum                    | 13               | 76.92           | 80.77 | 82.69 | 100   | 88.46 | 90.38 | 88.46 | 84.62 | 84.62 | 85.46                      |
| 7             | Penerbitan Akte Kelahiran          | 8                | 78.13           | 78.13 | 87.5  | 90.63 | 78.13 | 84.38 | 81.25 | 84.38 | 90.63 | 82.84                      |
| 8             | Penerbitan Akte Kematian           | 2                | 37.5            | 75    | 37.5  | 100   | 50    | 50    | 75    | 50    | 100   | 63.25                      |
| <b>Jumlah</b> |                                    | 176              | 74.42           | 81.66 | 77.91 | 98.14 | 79.68 | 83.76 | 86.02 | 81.51 | 86.18 | 82.42                      |